

# 政府使用自动化决策——咨询文件摘要

## 概述

澳大利亚政府正在考虑为政府机构使用自动化决策（automated decision-making, 简称 ADM）系统制定统一规则。这些规则可能成为新法律的一部分，或为使用这些系统的机构提供指导。

这项变更是对皇家委员会就自动催债计划所进行的调查（Royal Commission into the Robodebt Scheme）的回应。皇家委员会建议澳大利亚政府考虑修改法律。我们需要确保 ADM 系统按预期运行，并且合法、公平且尊重人权。

## 关于本次咨询

我们希望了解您对 ADM 的体验和看法。这将帮助我们为使用 ADM 的政府机构制定规则。

本咨询文件摘要概述了一些关于 ADM 的关键问题和背景信息。这是对完整咨询文件的总结。而完整文件适合那些希望就更技术性问题提供反馈的人阅读。

本咨询文件中的规则选项并非政府的最终意见。我们将在决定该为 ADM 制定怎样的规则时，考虑您的反馈。

## 如何分享您的看法

有 2 种方式可以提供反馈：

- **在线调查：**填写在线调查。这些调查问题主要是关于您与 ADM、政府决策相关的经历。你无需回答所有的问题。
- **书面意见：**针对完整咨询文件发送书面回复。我们建议您先阅读完整的咨询文件。

本咨询将于 **2024 年 11 月 13 日** 开始，并于 **2025 年 1 月 15 日** 结束。

## 关于自动化决策

ADM 是政府机构使用计算机程序进行决策的过程。例如，决定是否向某人发放社会福利津贴、签证或执照。该计算机程序可能会根据人类提供的信息自行做出决定。也可能提供信息以帮助工作人员做出决定。

## 自动化决策的优势和风险

ADM 可以帮助政府机构提供更优质的服务。它可以帮助机构更快、更准确地做出决策，包括大量决策。这对于满足企业需求至关重要。例如，如果企业因国际贸易需要紧急决定。迟滞的情况可能会对其业务运营产生重大影响。

但使用 ADM 存在风险。例如：

- 该计算机程序可能会应用错误的法律。这可能是由于程序没有随法律变更而更新所导致的。
- 决策可能会有失公允。如果程序使用了过时或错误的信息，这种情况可能会发生。

## 使用自动化决策的适用规则

为了保护权利，我们已经制定了一些适用的规则。比如，关于公开、公平和合法的规则。无论是工作人员还是计算机做出决定，这些规则都适用。

我们可以修改和添加规则，以降低 ADM 的各种使用风险。以下是一些选项说明。

### 关于使用自动化决策的公开性

政府机构应尽可能公开其何时以及如何使用 ADM 提供服务。这有助于建立对政府的信任。

确保政府机构更加公开地使用 ADM 的规则示例：

- 机构在其网站上公布其使用 ADM 提供哪些服务。
- 机构在其网站上概述计算机程序如何做出决策。
- 机构在告知您关于您的决定时，同时说明该决定是否由 ADM 做出。
- 机构发布其使用 ADM 的统计数据。

### 评估风险

我们可以制定规则来确保机构在使用 ADM 之前评估并处理任何风险。

某些风险可能更值得关注，比如人权、隐私和数据安全的风险。这些规则可能包括机构必须对 ADM 系统进行哪些风险评估。

### 确保系统正常运行

对于使用 ADM 的机构，我们可以制定规则来确保系统正常运行。例如，可以制定规则来要求机构定期检查 ADM 系统是否正常运行，包括检查用于构建和运行系统的数据是否质量良好且及时更新。

### 保护权利并提高决策透明度

我们可以制定规则，在机构使用 ADM 做出决策后保护权利并提高透明度。例如：

- 工作人员可以修正 ADM 造成的错误。
- 机构解释 ADM 系统做出某一决定的原因。
- 你可以要求对 ADM 做出的决定进行复审。通常情况下，你也可以对工作人员做出的决定提出复审请求。我们将考虑是否应该有额外的权利，用以对 ADM 的决定提出异议。