

政府使用自動化決策 – 諮詢文件摘要

概述

澳大利亞政府正在考慮引入一致的規則，以規範政府機構如何使用自動化決策 (ADM) 系統。這些規則可能會成為新法律的一部分，或者作為使用這些系統的機構指南。

這些變化是為了回應皇家委員會對自動化債務追討計劃 (Robodebt Scheme) 的調查。皇家委員會建議澳大利亞政府考慮修改法律。我們需要確保 ADM 系統按預期運行，並且合法、公平並尊重人權。

關於本次諮詢

我們想了解您對 ADM 的體驗和看法。這將有助於我們為使用 ADM 的政府機構設計規則。

本諮詢文件摘要概述了 ADM 的一些關鍵問題和背景。這是完整諮詢文件的摘要。完整的諮詢文件適合那些想要就更多技術問題提供反饋的人閱讀。

本諮詢文件中的規則選項並非政府的最終想法。當我們決定為使用 ADM 設定哪些規則時，我們會考慮您的反饋。

如何分享您的觀點

提供反饋的方式有兩種：

- **線上調查**：填寫線上調查。調查問題集中在 ADM 及政府決策與您相關的經歷上。您不必回答所有問題。
- **書面提交**：發送對完整諮詢文件的書面答复。我們建議您先閱讀完整的諮詢文件。

意見諮詢於 **2024 年 11 月 13 日** 開始，**2025 年 1 月 15 日** 結束。

關於自動化決策

ADM 是政府機構使用電腦程式做出決策的過程。例如，決定某人是否可以獲得社會福利金、簽證或執照。電腦程式可能會根據人類提供的資訊自行做出決定。或者它可能提供資訊來幫助人們做出決定。

自動化決策的益處與風險

ADM 可以幫助政府機構提供更好的服務。它可以幫助機構更快、更準確地做出決策，包括大量決策。這對於滿足企業的需求至關重要。例如，如果企業需要做出有關國際貿易的緊急決策。如產生延誤可能會對業務營運造成重大影響。

但使用 ADM 時可能有風險。例如：

- 電腦程式可能會應用錯誤的法律。這可能是因為法律變更時，程序沒有更新。
- 這個決定可能是不公平的。如果程式使用過時或錯誤的訊息，則可能會發生這種情況。

使用自動化決策的可能規則

為了保護各項權利，我們已經制定了一些適用的規則。例如，我們有關於保持透明、公平和合法的規則。無論是人類還是計算機做出決定，這些規則都適用。

我們可以更改和新增規則來降低 ADM 的不同風險。我們將在下面解釋一些選項。

對使用自動化決策持開放態度

政府機構應盡可能公開何時以及如何使用 ADM 提供服務。這有助於建立公眾對政府的信任。

確保政府機構更透明地使用 ADM 的規則範例：

- 該機構在其網站上公佈，它使用 ADM 來提供某些特定服務。
- 該機構在其網站上概述了電腦程式如何做出決策。
- 該機構在將某項有關您的決定告知您時，告訴您其決策過程是否使用了 ADM。
- 該機構發布有關 ADM 使用情況的統計數據。

評估風險

我們可以制定規則來確保各機構在使用 ADM 之前評估和處理任何風險。

有些風險可能對於 ADM 來說更加值得關注。例如，人權、隱私和資料安全風險。

這些規則可能包括機構必須對 ADM 系統進行哪些風險評估。

確保系統正常運作

對於使用自動化決策 (ADM) 的機構，我們可以制定規則，以確保系統正常運作。例如，一項規則可以要求機構定期檢查 ADM 系統是否按預期運行。這包括檢查用於構建和運行系統的數據是否良好且為最新數據。

保護各項權利並提高決策的公開性

我們可以制定規則，在機構使用 ADM 做出決定後，保護各項權利並提高公開性。例如：

- ADM 所犯的錯誤可以由人工修復。
- 當法律發生變化時，該機構會更新 ADM 系統。
- 您可以要求審查 ADM 所做的決定。通常，您可以要求審查人工做出的決定。我們將考慮是否應該有額外的權利來挑戰 ADM 的決定。