

# 자동화된 의사 결정 시스템 사용 - 협의서 요약본

## 개요

호주 정부는 정부 기관들이 자동화된 의사 결정(ADM) 시스템을 사용하는 방식에 있어 일관된 규정을 도입하는 방안을 검토하고 있습니다. 이러한 규정은 새로운 법의 일부가 될 수도 있고, 또는 해당 시스템을 사용하는 기관들을 위한 지침에 포함될 수도 있습니다.

이러한 변경은 로보데트 제도(Robodebt Scheme)에 대한 왕립 조사위원회(Royal Commission)의 권고에 따른 것입니다. 왕립 조사위원회(Royal Commission)는 호주 정부에 법 개정을 검토할 것을 권고했습니다. 정부는 ADM 시스템이 의도한 대로 작동하며 합법적이고 공정하며 인권을 존중하는지 확인해야 합니다.

## 본 협의에 대한 소개

저희는 ADM 에 대한 귀하의 경험과 의견을 듣고자 합니다. 이는 정부 기관들이 ADM 을 사용하는 규정을 설계하는 데 도움이 될 것입니다.

이 협의서 요약본에는 ADM 에 대한 주요 이슈와 배경이 간략하게 설명되어 있습니다. 이는 전체 협의서의 요약본입니다. 전체 보고서는 좀 더 기술적인 문제에 대한 피드백을 제공하고자 하는 분들에게 적합합니다.

이 협의서에 제시된 규정 선택 항목들은 정부의 최종안이 아닙니다. ADM 을 사용하기 위해 설정할 규정을 결정할 때 여러분의 의견이 고려될 것입니다.

## 의견 공유 방법

피드백을 제공하는 방법에는 두 가지가 있습니다:

- **온라인 설문조사:** 온라인 설문조사를 작성해 주세요. 설문조사 질문은 ADM 및 정부 결정에 대한 귀하의 경험에 초점을 맞추고 있습니다. 모든 질문에 답할 필요는 없습니다.
- **서면 제출:** 전체 협의서에 대한 서면 응답을 보내주세요. 먼저 전체 협의서를 읽어보시는 것을 권장합니다.

이 협의는 **2024 년 11 월 13 일**에 시작하여 **2025 년 1 월 15 일**에 마감됩니다.

## 자동화된 의사 결정 개요

ADM 이 정부 기관이 컴퓨터 프로그램을 사용하여 결정을 내리는 절차입니다. 예를 들어, 사회복지수당, 비자 또는 면허를 받을 수 있는지 여부를 결정하는 데 사용될 수 있습니다. 컴퓨터 프로그램은 사람이 제공한 정보를 바탕으로 스스로 결정을 내릴 수 있습니다. 또는 사람이 결정하는 데 도움이 되는 정보를 제공할 수도 있습니다.

## 자동화된 의사 결정의 이점과 위험

ADM 은 정부 기관이 더 나은 서비스를 제공하는 데 도움을 줄 수 있습니다. ADM 은 정부 기관들이 대량의 의사 결정을 포함하여, 더 빠르고 더 정확한 의사 결정을 내릴 수 있도록 도와줍니다. 이는 기업의 요구 사항을 충족하는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다. 예를 들어 기업에서 국제 무역에 대한 긴급한 결정을 필요로 하는 경우가 있습니다. 지연이 발생한다면 기업의 운영 방식에 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

하지만 ADM 사용에는 위험이 따를 수 있습니다. 예를 들면:

- 컴퓨터 프로그램이 잘못된 법을 적용할 수 있습니다. 이는 법이 변경되었을 때 프로그램이 업데이트되지 않았기 때문일 수 있습니다.
- 결정이 공정하지 않을 수 있습니다. 이는 프로그램이 오래되었거나 잘못된 정보를 사용한 경우 발생할 수 있습니다.

## 자동화된 의사 결정 사용을 위한 가능한 규정

권리 보호를 위해 이미 적용되고 있는 몇 가지 규정들이 있습니다. 예를 들어, 투명성, 공정성, 그리고 합법성에 대한 규정들이 있습니다. 이러한 규정들은 사람이 결정을 내리든 컴퓨터가 결정을 내리든 동일하게 적용됩니다.

ADM 과 관련된 다양한 위험을 줄이기 위해 규정을 수정하고 추가할 수 있습니다. 아래에 몇 가지 방법이 설명되어 있습니다.

### 자동화된 의사 결정 사용에 대한 투명성

정부 기관은 서비스 제공에 있어 언제 그리고 어떻게 ADM 을 사용하는 지에 대해 최대한 투명하게 공개해야 합니다. 이는 정부에 대한 신뢰 구축에 도움이 됩니다.

정부 기관이 ADM 사용에 대해 보다 투명성을 갖도록 하기 위한 규정의 예:

- 정부 기관은 웹사이트에 특정 서비스에 ADM 을 사용한다는 사실을 공개한다.
- 정부 기관은 웹사이트에 컴퓨터 프로그램이 결정을 내리는 방식에 대한 개요를 제공한다.

- 정부 기관은 귀하에 대한 결정을 고지할 때, 해당 결정을 내리는 데 ADM 을 사용했는지 여부를 알린다.
- 정부 기관은 그들의 ADM 사용 통계를 공개한다.

## 위험 평가

정부 기관들이 ADM 을 사용하기 전에 위험을 평가하고 처리하도록 하는 규정을 만들 수 있습니다.

일부 위험은 ADM 에 있어 더 큰 문제가 될 수 있습니다. 예를 들어 인권, 개인정보 보호 및 데이터 보안에 대한 위험 등이 있습니다. 해당 규정들에는 정부 기관에서 ADM 시스템에 대해 어떤 위험 평가를 수행해야 하는 지가 포함될 수 있습니다.

## 시스템이 작동하는지 확인

ADM 을 사용하는 정부 기관의 경우, 시스템이 제대로 작동하는지 확인하도록 하는 규정을 만들 수 있습니다. 예를 들어, 정부 기관으로 하여금 ADM 시스템이 정상적으로 작동하는지 정기적으로 확인하도록 요구하는 규정이 있을 수 있습니다. 여기에는 시스템 구축 및 실행에 사용된 데이터가 양질의 최신 데이터인지 확인하는 것도 포함됩니다.

## 권리 보호 및 의사 결정에 대한 투명성 개선

정부 기관이 ADM 을 사용하여 결정을 내린 이후, 권리 보호와 투명성 개선을 위한 규정을 만들 수 있습니다. 예를 들면,

- 인간이 ADM 에서 발생한 오류를 수정할 수 있다.
- 정부 기관이 ADM 시스템이 해당 결정을 내린 이유를 설명한다.
- ADM 이 내린 결정에 대한 검토를 요청할 수 있다. 일반적으로 사람이 내린 결정에 대해 이러한 요청이 가능하다. 정부는 ADM 이 내린 결정에 이의를 제기할 수 있는 추가적인 권한이 필요한지 검토한다.