

Sử dụng Quyết định tự động của chính phủ– tóm tắt tài liệu tham vấn

Tổng quan

Chính phủ Úc đang xem xét việc đưa ra các quy định thống nhất về cách các cơ quan chính phủ sử dụng hệ thống ra quyết định tự động (ADM). Những quy tắc này có thể là một phần của luật mới hoặc hướng dẫn dành cho các cơ quan sử dụng các hệ thống này.

Những thay đổi này là để đáp lại Ủy ban Điều tra Tối cao trong Chương trình Robodebt. Ủy ban Điều tra Tối cao khuyến nghị Chính phủ Úc xem xét thay đổi luật. Chúng tôi cần đảm bảo các hệ thống ADM hoạt động như mong đợi, hợp pháp, công bằng và tôn trọng nhân quyền.

Về cuộc tham vấn này

Chúng tôi muốn biết kinh nghiệm và quan điểm của quý vị về ADM. Điều này sẽ giúp chúng tôi soạn thảo các quy tắc cho các cơ quan chính phủ sử dụng ADM.

Tóm tắt tài liệu tham vấn này nêu ra một số vấn đề chính và bối cảnh về ADM. Đây là bản tóm tắt của toàn bộ tài liệu tham vấn. Tài liệu đầy đủ phù hợp với những người muốn nêu lên ý kiến phản hồi về các vấn đề mang tính kỹ thuật hơn.

Các phương án về quy định trong tài liệu tham vấn này không phải là ý tưởng cuối cùng của chính phủ. Chúng tôi sẽ cân nhắc phản hồi của quý vị khi quyết định đưa ra các quy tắc nào khi sử dụng ADM.

Làm thế nào để chia sẻ quan điểm của quý vị

Có 2 cách để nêu lên ý kiến phản hồi:

- **Khảo sát trực tuyến** : Điền vào khảo sát trực tuyến. Các câu hỏi khảo sát tập trung vào trải nghiệm của quý vị với ADM và các quyết định của chính phủ. Quý vị không cần phải trả lời tất cả các câu hỏi.
- **Gửi ý kiến phản hồi**: Gửi văn bản phản hồi cho toàn bộ tài liệu tham vấn. Chúng tôi khuyến nghị quý vị nên đọc toàn bộ tài liệu tham vấn trước.

Thời gian tham vấn bắt đầu vào **ngày 13 tháng 11 năm 2024** và kết thúc vào **ngày 15 tháng 1 năm 2025**.

Về việc ra quyết định tự động

ADM là quy trình mà cơ quan chính phủ sử dụng chương trình máy tính để đưa ra quyết định. Ví dụ, để quyết định xem ai đó có thể nhận được trợ cấp phúc lợi xã hội, thị thực hoặc giấy phép hay không. Chương trình máy tính có thể tự đưa ra quyết định dựa trên thông tin do con người cung cấp. Hoặc nó có thể cung cấp thông tin để giúp con người quyết định.

Lợi ích và rủi ro của việc ra quyết định tự động

ADM có thể giúp các cơ quan chính phủ cung cấp các dịch vụ tốt hơn. Nó có thể giúp các cơ quan đưa ra quyết định nhanh hơn và chính xác hơn, kể cả khi phải đưa ra số lượng lớn các quyết định. Điều này có thể rất quan trọng để đáp ứng nhu cầu của các doanh nghiệp. Ví dụ, nếu một doanh nghiệp cần đưa ra quyết định khẩn cấp về thương mại quốc tế. Sự chậm trễ có thể ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh.

Nhưng có thể có rủi ro khi sử dụng ADM. Ví dụ:

- Chương trình máy tính có thể áp dụng sai luật. Nguyên nhân có thể là do chương trình chưa được cập nhật khi luật thay đổi.
- Quyết định này có thể không công bằng. Điều này có thể xảy ra nếu chương trình sử dụng thông tin đã lỗi thời hoặc sai.

Các quy tắc có thể sử dụng để ra quyết định tự động

Để bảo vệ quyền lợi, chúng tôi đã áp dụng một số quy định. Ví dụ, chúng tôi có các quy tắc về việc tính minh bạch, công bằng và hợp pháp. Những quy tắc này áp dụng cho dù con người hay máy tính đưa ra quyết định.

Chúng tôi có thể thay đổi và bổ sung các quy tắc để giảm thiểu các rủi ro khác nhau cho ADM. Chúng tôi giải thích một số chọn lựa bên dưới.

Hãy minh bạch về việc sử dụng việc ra quyết định tự động

Các cơ quan chính phủ nên công khai nhất có thể về thời điểm và cách thức họ sử dụng ADM để cung cấp dịch vụ. Điều này giúp xây dựng lòng tin vào chính phủ.

Ví dụ về các quy tắc để đảm bảo các cơ quan chính phủ minh bạch hơn khi sử dụng ADM:

- Cơ quan công bố trên trang mạng của mình rằng họ sử dụng ADM cho một số dịch vụ nhất định.
- Cơ quan cung cấp thông tin tổng quan trên trang mạng của mình về cách chương trình máy tính đưa ra quyết định.
- Khi cơ quan thông báo quyết định, họ sẽ cho quý vị biết liệu họ có sử dụng ADM để đưa ra quyết định về quý vị hay không.
- Cơ quan công bố số liệu thống kê về việc sử dụng ADM.

Đánh giá rủi ro

Chúng ta có thể có các quy tắc để đảm bảo các cơ quan đánh giá và xử lý mọi rủi ro trước khi sử dụng ADM.

Một số rủi ro có thể là mối quan tâm lớn hơn đối với ADM. Ví dụ, rủi ro đối với quyền con người, quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu. Các quy tắc có thể bao gồm việc các cơ quan đánh giá rủi ro phải thực hiện đối với hệ thống ADM.

Hãy chắc chắn hệ thống đang hoạt động

Đối với các cơ quan sử dụng ADM, chúng tôi có thể có các quy tắc để đảm bảo hệ thống hoạt động chính xác. Ví dụ một quy tắc có thể yêu cầu cơ quan thường xuyên kiểm tra xem hệ thống ADM có hoạt động như mong đợi hay không. Điều này bao gồm việc kiểm tra dữ liệu sử dụng để xây dựng và chạy hệ thống có chất lượng tốt và cập nhật hay không.

Bảo vệ quyền và cải thiện tính minh bạch về các quyết định

Chúng ta có thể có các quy tắc để bảo vệ quyền và cải thiện tính minh bạch sau khi cơ quan sử dụng ADM để đưa ra quyết định. Ví dụ:

- Con người có thể sửa lỗi do ADM gây ra.
- Cơ quan giải thích lý do tại sao hệ thống ADM đưa ra quyết định này.
- Quý vị có thể yêu cầu xem xét lại quyết định do ADM đưa ra. Quý vị thường có thể làm điều này đối với quyết định do con người đưa ra. Chúng tôi sẽ xem xét liệu có nên có thêm quyền khiếu nại quyết định của ADM hay không.